



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง โทร. ๐ ๕๕๐๐ ๐๖๑๑

ที่ นม ๗๔๔๐๑/-

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง

อ้างถึง คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง ที่ ๓๕๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่องเดิม

ตามอ้างถึงคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง ที่ ๓๕๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง การมอบหมายหน้าที่งานข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้นายอุปกิต ดิ่งนางรอง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เพื่อปฏิบัติตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ระเบียบ/ข้อกำหนด

๑. การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)
ด้านที่ ๕ ข้อ ๑๘๕.๕ การเก็บสถิติผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสรุปผลเสนอผู้บริหารท้องถิ่น
๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบข้อกำหนดดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และถูกต้องครบถ้วน ข้าพเจ้าได้ทำการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบสถิติการให้บริการประชาชน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการบริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง ตามระเบียบข้อกำหนดข้างต้น เกิดผลสัมฤทธิ์ เห็นควรพิจารณา เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ด้านการบริการประชาชน และเตรียมพร้อมรับการประเมินองค์กร ต่อไป

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุปกิต ดิ่งนางรอง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง
- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาววันนา บัวเย็น)
หัวหน้าสำนักปลัด

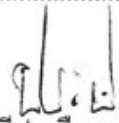
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง
- เพื่อโปรดทราบ



(นายปวิศ บุคสาเดช)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง

- เพื่อโปรดทราบ.....



(นายประทีป เรืองเกษม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง

ลำดับ	รายการประเมิน	ความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย	
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	ระดับ ๕ จำนวน ๓๑ คน ๑๕๕ คะแนน ระดับ ๔ จำนวน ๑๐ คน ๔๐ คะแนน ระดับ ๓ จำนวน ๘ คน ๒๔ คะแนน ระดับ ๒ จำนวน ๗ คน ๑๔ คะแนน ระดับ ๑ จำนวน ๔ คน ๔ คะแนน	$\frac{๒๓๗*๑๐๐}{๑,๘๐๐}$ =๗๙.๐๐ %
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	ระดับ ๕ จำนวน ๒๘ คน ๑๔๐ คะแนน ระดับ ๔ จำนวน ๑๓ คน ๕๒ คะแนน ระดับ ๓ จำนวน ๑๐ คน ๓๐ คะแนน ระดับ ๒ จำนวน ๖ คน ๑๒ คะแนน ระดับ ๑ จำนวน ๓ คน ๓ คะแนน	$\frac{๒๓๗*๑๐๐}{๑,๘๐๐}$ =๗๙.๐๐ %
๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	ระดับ ๕ จำนวน ๒๖ คน ๑๓๐ คะแนน ระดับ ๔ จำนวน ๑๓ คน ๕๒ คะแนน ระดับ ๓ จำนวน ๑๒ คน ๓๖ คะแนน ระดับ ๒ จำนวน ๖ คน ๑๒ คะแนน ระดับ ๑ จำนวน ๓ คน ๓ คะแนน	$\frac{๒๓๓*๑๐๐}{๑,๘๐๐}$ =๗๗.๖๗ %
๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน-หลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	ระดับ ๕ จำนวน ๒๗ คน ๑๓๕ คะแนน ระดับ ๔ จำนวน ๑๓ คน ๕๒ คะแนน ระดับ ๓ จำนวน ๗ คน ๒๑ คะแนน ระดับ ๒ จำนวน ๙ คน ๑๘ คะแนน ระดับ ๑ จำนวน ๔ คน ๔ คะแนน	$\frac{๒๓๐*๑๐๐}{๑,๘๐๐}$ =๗๖.๖๗ %
๕	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน	ระดับ ๕ จำนวน ๒๗ คน ๑๓๕ คะแนน ระดับ ๔ จำนวน ๑๒ คน ๔๘ คะแนน ระดับ ๓ จำนวน ๑๑ คน ๓๓ คะแนน ระดับ ๒ จำนวน ๖ คน ๑๒ คะแนน ระดับ ๑ จำนวน ๔ คน ๔ คะแนน	$\frac{๒๓๒*๑๐๐}{๑,๘๐๐}$ =๗๗.๓๓ %
๖	ระยะเวลาในการการให้บริการมีความ เหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	ระดับ ๕ จำนวน ๒๒๔ คน ๑๑๒๐ คะแนน ระดับ ๔ จำนวน ๓๑๓ คน ๑๒๕๒ คะแนน ระดับ ๓ จำนวน ๓๒๐ คน ๓๖๐ คะแนน ระดับ ๒ จำนวน ๑๖๓ คน ๑๒๖ คะแนน ระดับ ๑ จำนวน ๙๐ คน ๓๖๐ คะแนน	$\frac{๒๓๔*๑๐๐}{๑,๘๐๐}$ =๗๘ %
๑๘๐๐*๖ ข้อ = ๑๐,๘๐๐		รวมคะแนน $\frac{๑,๔๐๓*๑๐๐}{๑,๘๐๐}$ = ๗๗.๙๔ %	

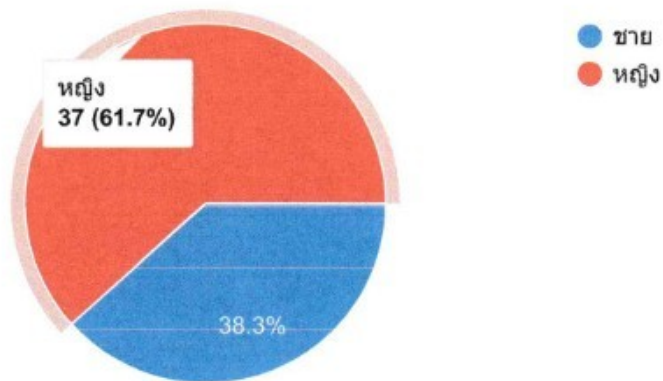
แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การตอบกลับ 60 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

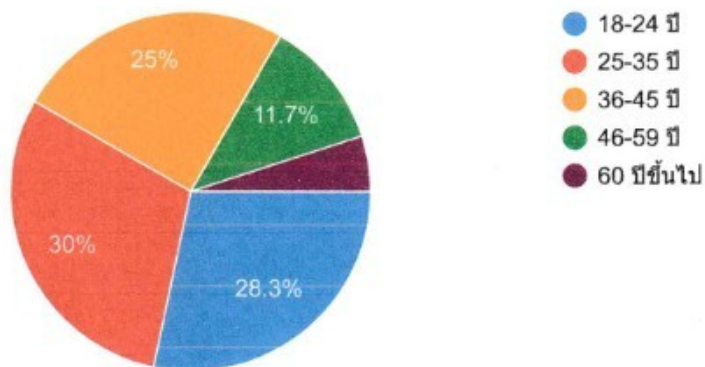
เพศ

คำตอบ 60 ข้อ



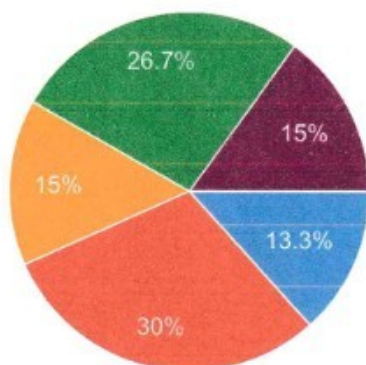
อายุ

คำตอบ 60 ข้อ



อาชีพ

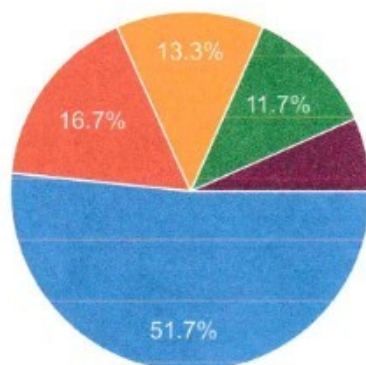
คำตอบ 60 ข้อ



- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- รับจ้าง
- เกษตรกร
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- อื่นๆ

1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว

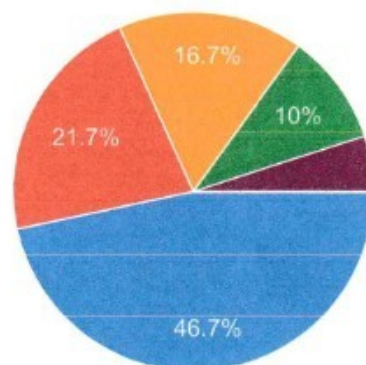
คำตอบ 60 ข้อ



- 5 พอใจมาก
- 4 พอใจ
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด

2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 60 ข้อ

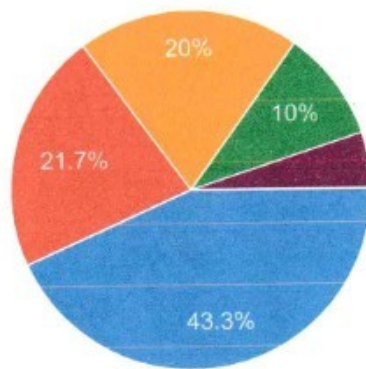


- 5 พอใจมาก
- 4 พอใจ
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด



3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

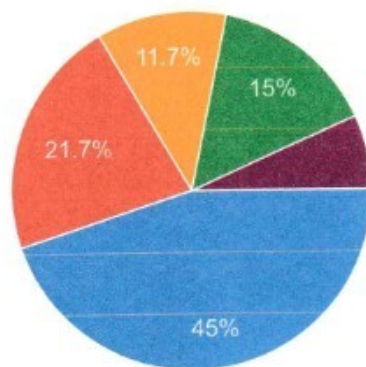
คำตอบ 60 ข้อ



- 5 พอใจมาก
- 4 พอใจ
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด

4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน-หลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)

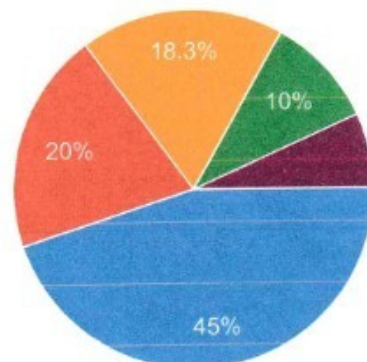
คำตอบ 60 ข้อ



- 5 พอใจมาก
- 4 พอใจ
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด

5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

คำตอบ 60 ข้อ

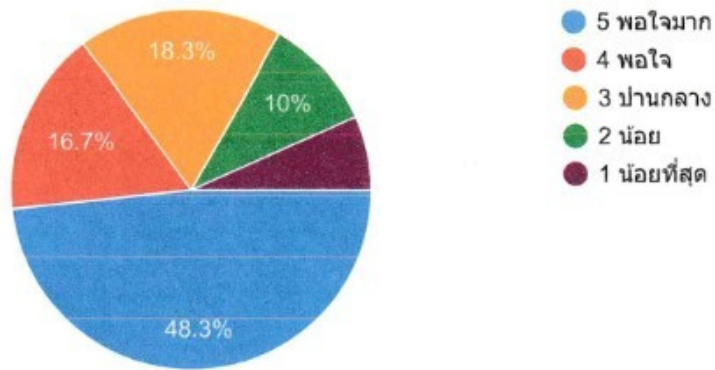


- 5 พอใจมาก
- 4 พอใจ
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด



6. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ

คำตอบ 60 ข้อ



ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุงอื่นๆ

คำตอบ 1 ข้อ

เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

