เรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียน งานนิติการ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

เรื่องที่	วันที่ อบต.รับหนังสือ	วันที่รายงานผลการแก้ไข/ความคืบหน้า		ระยะเวลา	ผลดำเนินการ	หมายเหตุ
		ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน			
๑	๔ ตุลาคม ๒๕๖๗	๗ ตุลาคม ๒๕๖๗	-	๓ วัน	ตรวจสอบแล้ว ไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องทุกข์	ทำบันทึกถอนการร้องทุกข์
๒	๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๗	-	๘ วัน	ตรวจสอบและทำบันทึกการให้ถ้อยคำ	
					ตัดกิ่งที่กีดขวางมิให้ต้นไม้เสียหาย	
๓	๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗	-	๓ วัน	ตรวจสอบและทำบันทึกการให้ถ้อยคำ แนะนำให้จัดการ	
๔	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗	-	๑ วัน	ตรวจสอบไม่ปรากฏตามข้อร้องทุกข์	
๕	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๔ มีนาคม ๒๕๖๘	-	๕ วัน	ตรวจสอบและทำบันทึกการให้ถ้อยคำ	
		๓ เมษายน ๒๕๖๘		๓๑ วัน	แจ้งขอรับความช่วยเหลือกับยุติธรรมจังหวัดนครราชสีมา	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๖	๒๑ เมษายน ๒๕๖๘	๒๔ เมษายน ๒๕๖๘	-	๔ วัน	ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ ต้องตรวจสอบระวางที่ดิน เพื่อทราบขอบเขตพื้นที่ทางสาธารณประโยชน์	
		๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘		๑๓ วัน	รังวัดตรวจสอบร่วมกับผู้นำ หมู่ ๑๐	
๗	๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๒๑ เมษายน ๒๕๖๘			ตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องให้ดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท	ตรวจสอบก่อนร้องทุกข์ การตรวจสอบต้องมีข้อมูล
		๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘		๒๘ วัน		
		๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘		๒๐ วัน		
		๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘		๑๘ วัน	บันทึกถ้อยคำผู้อาศัยในโครงการฯ	
		๑๗ กันยายน ๒๕๖๘		๔๐ วัน	รายงานอำเภอปากช่อง เพื่อดำเนินการ	
๘	๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	๑๓ วัน	ตรวจสอบ ครั้งที่ ๑	แนะนำให้จัดการสถานประกอบการ
		๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘		๑๑ วัน	ตรวจสอบ ครั้งที่ ๒	ให้จัดทำแผนการจัดการ
		๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘		๑๓ วัน	ตรวจสอบ ครั้งที่ ๓	
		๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๘		๕ วัน	ผู้ประกอบการจัดทำแผนการปรับปรุง	
๙	๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘	๒๑ เมษายน ๒๕๖๘	-	๘ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑๐	ตรวจสอบก่อนร้องทุกข์
		๒๔ เมษายน ๒๕๖๘		๓ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑๐	ตรวจสอบก่อนร้องทุกข์
		๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘		๔๘ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑๐ ครั้งที่ ๑	
		๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘		๗๑ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑๐ ครั้งที่ ๒	
		๒๕ กันยายน ๒๕๖๘		๒๙ วัน	ตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานกองทัพบก นิคมสร้างตนเองลำตะคอง อำเภอปากช่อง และประชาชนที่เกี่ยวข้อง	
		๓ ตุลาคม ๒๕๖๘		๘ วัน	นิคมสร้างตนเองฯ แจ้งพื้นที่อยู่ในพื้นที่กองทัพบก	
๑๐	๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘	๒๑ เมษายน ๒๕๖๘	-	๘ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑๐	ตรวจสอบก่อนร้องทุกข์
		๒๔ เมษายน ๒๕๖๘		๓ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑๐	ตรวจสอบก่อนร้องทุกข์
		๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘		๔๘ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑๐ ครั้งที่ ๑	
		๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘		๗๑ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑๐ ครั้งที่ ๒	
		๒๕ กันยายน ๒๕๖๘		๒๙ วัน	ตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานทหาร นิคมลำตะคอง อำเภอปากช่อง และประชาชนที่เกี่ยวข้อง	
		๓ ตุลาคม ๒๕๖๘		๘ วัน	นิคมสร้างตนเองฯ แจ้งพื้นที่อยู่ในพื้นที่กองทัพบก	
๑๑	๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘	-	๘ วัน	ตรวจสอบ แนะนำการตัดแต่งต้นไม้มิให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ถนน	
๑๒	๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘	๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	๔ วัน	ผู้ร้องและผู้นำหมู่บ้าน แก้ไขโดยวิธีวางท่อเชื่อมทางเรียบร้อยแล้ว	
๑๓	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	๘ วัน	ตรวจสอบและทำบันทึกการให้ถ้อยคำ เนื่องจาก ไม่พบสุนัขตามที่ร้องทุกข์	

เรื่องที่	วันที่ อบต.รับหนังสือ	วันที่รายงานผลการแก้ไข/ความคืบหน้า		ระยะเวลา	ผลดำเนินการ	หมายเหตุ
		ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน			
๑๔	๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	๑ วัน	ตรวจสอบทางสาธารณประโยชน์ กว้าง ๓ เมตร แนะนำให้ผู้ร้องและผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๘ ตัดวัชพืชข้างทางให้เรียบร้อย ขณะตรวจได้จัดการเรียบร้อย	
๑๕	๖ สิงหาคม ๒๕๖๘	๘ สิงหาคม ๒๕๖๘	-	๒ วัน	ตรวจสอบ และแนะนำทำบ่อบำบัด	แนะนำผู้นำนำเข้าแผนเพื่อวางท่อระบายน้ำแก้ไขในระยะยาว
		๙ กันยายน ๒๕๖๘		๓๑ วัน	ตรวจสอบ และแนะนำเข้าแผนวางท่อระบายน้ำ	
๑๖	๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘	๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘	-	๑ วัน	ปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา คณะกรรมการตรวจสอบสถานประกอบการที่ได้ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เข้าตรวจสอบสถานประกอบการหลังจับไก่	
		๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘		๑ วัน	จังหวัดนครราชสีมา ปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา เข้าตรวจสอบตรวจสอบสถานประกอบการ	
		๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘		๑ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง ออกคำสั่งของเจ้าพนักงานห้องถิ่นให้หยุดดำเนินกิจการทันทีเป็นการชั่วคราว เป็นระยะเวลา ๒๐ วัน	
		๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘		๑ วัน	ปศุสัตว์อำเภอปากช่อง ตัวแทนสหฟาร์ม เจ้าของกิจการ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ และคณะกรรมการฯ ที่ประชุมติดตามการแก้ไขตามข้อร้องทุกข์ฯ ให้ทางฟาร์มส่งแผนการจัดการฟาร์มลดแมลงวัน	
		๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘		๕ วัน	ปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา ปศุสัตว์อำเภอปากช่อง ตัวแทนอำเภอปากช่อง (ปลัดประจำตำบลคลองม่วง) ตัวแทนสหฟาร์ม ตัวแทนบริษัทโพลทรีเฮลท์เวท (ด้านการจัดการแมลงวัน) เจ้าของกิจการฟาร์มทรัพย์สมใจ ปากช่อง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๑ ประชาชนผู้ร่วมติดตาม และคณะกรรมการฯ (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง) ร่วมตรวจสอบฟาร์มทรัพย์สมใจ ปากช่อง	
		๔ กันยายน ๒๕๖๘		๘ วัน	รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา นายอำเภอปากช่อง ปลัดอำเภอประจำตำบลคลองม่วง ปลัดอำเภอปากช่อง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง หัวหน้าสำนักปลัด ตัวแทนปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา ตัวแทนสาธารณสุขอำเภอปากช่อง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ ตัวแทนสหฟาร์ม ตัวแทนบริษัทโพลทรีเฮลท์เวท (ด้านการจัดการแมลงวัน) เจ้าของกิจการฟาร์มทรัพย์สมใจ ปากช่อง และคณะกรรมการตรวจสอบสถานประกอบการที่ได้ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพร่วมตรวจสอบฟาร์มทรัพย์สมใจ ปากช่อง	

เรื่องที่	วันที่ อบต.รับหนังสือ	วันที่รายงานผลการแก้ไข/ความคืบหน้า		ระยะเวลา	ผลดำเนินการ	หมายเหตุ
		ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน			
		๑๐ กันยายน ๒๕๖๘	-	๖ วัน	ปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา อำเภอปากช่อง ปศุสัตว์อำเภอปากช่อง สาธารณสุขอำเภอปากช่อง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๑ ประชาชนและตัวแทนผู้ร่วมตรวจ หมู่ที่ ๑๐ หมู่ที่ ๑๑ และคณะกรรมการ เข้าตรวจสอบตามคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่น หยุดดำเนินกิจการทันทีเป็นการชั่วคราว ครบระยะเวลา ๒๐ วัน	
		๑๒ กันยายน ๒๕๖๘	-	๒ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วงยกเลิกคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้หยุดดำเนินกิจการทันทีเป็นการชั่วคราว ตามหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลคลองม่วง ที่ นม ๗๔๔๐๑/๙๗๓ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ เป็นต้นไป	
๑๗	๑๒ กันยายน ๒๕๖๘	๑๒ กันยายน ๒๕๖๘		๑ วัน	ตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องให้ดำเนินการตามข้อร้องทุกข์	

รวมเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน งานนิติการ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๗ เรื่อง

ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งผลความคืบหน้า ภายใน ๑๕ วัน

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นางธมลวรรณ บุญแถว

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป